

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL REEMPLAZO DE LÍNEAS DE SERVICIO DE EN ELGIN



¿CUÁNDO SE REEMPLAZARÁN MIS LÍNEAS DE SERVICIO?

Elgin reemplazará las líneas de servicio cada año. Para ver el plan actual de reemplazo de líneas de la ciudad, visite ElginIL.gov/lead.

¿CUÁL ES EL COSTO PROMEDIO PARA REEMPLAZAR LAS LÍNEAS DE SERVICIO?

Si un residente elige reemplazar su porción privada, generalmente varía entre \$7,000 y \$9,000. Si un residente reemplaza la porción privada de sus líneas de servicio, la ciudad reemplazará la porción pública sin costo alguno para el propietario.

¿QUIÉN PAGA POR EL REEMPLAZO DE LAS LÍNEAS DE SERVICIO?

Durante proyectos financiados por la ciudad o reparaciones de emergencia, la ciudad reemplazará toda la línea sin costo para el propietario. Si un residente elige reemplazar la porción privada de la línea de servicio, deberá pagarlo él mismo y la ciudad reemplazará la porción pública sin costo alguno.

SOY UN INQUILINO EN UN EDIFICIO CON LÍNEAS DE SERVICIO DE PLOMO. ¿CÓMO ME AFECTA ESTO?

Si tu hogar está en un área de reemplazo planificado de LSLR, habla con el propietario del edificio sobre el reemplazo de las líneas. El propietario debe firmar el formulario de Servidumbre Temporal de Construcción. Los inquilinos se verán afectados el día del reemplazo, no tendrán servicio de agua durante una parte de ese día.

¿QUÉ HOGARES TIENEN TUBERÍAS DE PLOMO?

Los hogares construidos antes de 1988 tienen más probabilidades de tener líneas de servicio de plomo, ya que el plomo era un material comúnmente utilizado para la plomería.

MI VECINO ESTÁ REEMPLAZANDO SUS LÍNEAS DE PLOMO. ¿CÓMO ME REGISTRO PARA QUE SE REEMPLACEN LAS MÍAS?

La ciudad planea reemplazar líneas de servicio de plomo anualmente, y desafortunadamente, los residentes no pueden registrarse. Los residentes serán notificados una vez que su hogar esté incluido en el plan de reemplazo de líneas de servicio.

¿CÓMO PARTICIPO EN EL PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN DE KITS DE PRUEBA DE AGUA Y JARRAS DE FILTRO DE AGUA?

Solicita en línea para determinar la elegibilidad: ElginIL.gov/lead. Si eres elegible, los kits te serán enviados por correo.

QUIERO QUE EL PERSONAL ME AYUDE A IDENTIFICAR MIS LÍNEAS DE SERVICIO. ¿QUÉ DEBO HACER?

Llama al 311 y verificarán si tu línea de servicio es conocida o desconocida; si es desconocida, programarán al personal para que venga y revise la línea.

¿CÓMO IDENTIFICO EL MATERIAL DE MI LÍNEA DE SERVICIO?

Utiliza la prueba del rasguño e imán.

- Cuando se raspa, el área raspada en:
 - El plomo es brillante y plateado.
 - El cobre parecerá una moneda de un centavo.
 - El acero galvanizado es de color gris opaco.
 - El latón es dorado.
- Los imanes no se pegarán a las tuberías de plomo, cobre o latón, pero sí a las de acero galvanizado.



QUIERO REALIZAR UN ANÁLISIS PRIVADO A MI AGUA. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR UN KIT DE PRUEBA?

Tiendas de ferretería, Amazon, etc. De lo contrario, comunícate con un laboratorio certificado para pruebas en el sitio web de la ciudad en ElginIL.gov/lead.

¿QUÉ PASA SI NO PUEDO IDENTIFICAR EL MATERIAL DE MI LÍNEA DE SERVICIO?

Llama al Centro de Contacto 311 al 311 o al 847-931-6001. También puedes enviar un correo electrónico a Elgin311@ElginIL.gov o usar el portal de servicio al cliente en línea de la ciudad.

¿CÓMO ENTRA EL PLOMO EN EL AGUA POTABLE?

El plomo puede entrar en el agua potable cuando los materiales de plomería que contienen plomo se corroen o desgastan.

¿CUÁLES SON LOS PASOS ADICIONALES QUE PUEDO TOMAR PARA ASEGURARME DE QUE MI AGUA SEA SEGURA?

Obtén más información sobre pasos adicionales y respuestas a preguntas frecuentes yendo a: ElginIL.gov/lead.